



## **COVID-19 y Trabajadores de Asistencia Social: Preparación para Visitas con sus Clientes 17 de marzo de 2020**

COVID-19 es una enfermedad respiratoria causada por el virus SARS-CoV-2, un coronavirus recientemente identificado. Se ha extendido por gran parte del mundo, incluso a los Estados Unidos. La mayoría de los trabajadores de asistencia social tienen riesgo de exposición al COVID-19 debido a la naturaleza de su trabajo. Los trabajos con riesgo de exposición incluyen aquellos que requieren contacto frecuente o cercano con (es decir, dentro de los seis pies de) personas que pueden estar infectadas con SARS-CoV-2, pero que no son pacientes sospechosos o conocidos de COVID-19. Los trabajadores de asistencia social corren el riesgo de exponerse a COVID-19 cuando tienen contacto frecuente con clientes que han regresado de países internacionales con transmisión de COVID-19. Los trabajadores de asistencia social también corren el riesgo de exposición cuando tienen contacto con el público y los clientes (por ejemplo, en escuelas, agencias de servicios sociales y de salud, campamentos de personas sin hogar y durante visitas).

Para reducir el impacto del brote de COVID-19 en los trabajos, los trabajadores y el público, es importante que todos los empleadores planifiquen para COVID-19. Un paso que un empleador de asistencia social puede tomar para reducir la propagación de COVID-19 es implementar preguntas de evaluación para que los clientes sean atendidos antes de que los trabajadores entren a la casa de un cliente o durante las citas. Si los clientes informan que son sintomáticos (fiebre, dificultad para respirar o tos) o si responden afirmativamente a cualquiera de las siguientes preguntas, el riesgo de exposición al COVID-19 es elevado y los trabajadores pueden necesitar usar equipo de protección personal para evitar la exposición de los clientes<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Los empleadores deben seleccionar el EPP apropiado y proporcionarlo a los trabajadores de asistencia social de acuerdo con la norma de EPP de OSHA. Los trabajadores de asistencia social deben recibir capacitación y demostrar comprensión de:

- Cuándo usar EPP.
- Qué EPP es necesario.
- Cómo ponerse, usar y quitarse el EPP de manera adecuada para evitar la contaminación.
- Cómo desechar o desinfectar y mantener adecuadamente el EPP.
- Las limitaciones del EPP.

Cualquier EPP reutilizable debe limpiarse, descontaminarse y mantenerse adecuadamente después y entre usos. Empleadores debe tener reglas y procedimientos que describan una secuencia recomendada para ponerse y quitarse el EPP de manera segura.

## Preguntas de Pre-selección

1. ¿Ha viajado a alguno de estos países en los últimos 14 días<sup>2</sup>?
  - China
  - Corea
  - Corea del Sur
  - Italia
  - Japón
2. ¿Ha tenido contacto con alguien con COVID-19 confirmado en los últimos 14 días?
3. ¿Ha tenido alguno de estos síntomas en los últimos 14 días?
  - Fiebre más de 100 F
  - Dificultad para respirar
  - Tos
4. ¿Si tiene fiebre más de 100 F, dificultad para respirar o tos?

Si los clientes responden afirmativamente a las preguntas 1, 2 o ambas, recomiende que llamen a su proveedor primario o al Departamento de Salud del Estado para obtener más instrucciones.

Las personas no deben visitar un centro médico a menos que estén gravemente enfermos. Los clientes deben llamar con anticipación y dejar saber al centro médico qué vienen. No deben acercarse a nadie con un sistema inmunitario comprometido u otra condición como enfermedad cardíaca, diabetes, enfermedad pulmonar.

Si los clientes responden no a las preguntas 1 y 2, pero sí a los números 3 o 4, deben comunicarse con su proveedor de atención médica si los síntomas son graves.

---

<sup>2</sup> La lista de ubicaciones geográficas puede cambiar para incluir países e incluso ubicaciones en los EE. UU., Donde ha habido transmisión comunitaria sostenida. Es importante mantenerse actualizado ya que es posible que sea necesario agregar ubicaciones a la lista en el futuro.